

AVISO DE PRIVACIDAD

SUMUS CLOVER

Última actualización: 16 de octubre de 2026

Responsable: C4 S.A.S. (SUMUS)

CUIT: 30-71932994-9

Domicilio: Mendoza 2598, Planta Alta, San Miguel de Tucumán, Tucumán, Argentina

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE Y ALCANCE

Este Aviso explica cómo C4 S.A.S. ("SUMUS"), CUIT 30-71932994-9, trata los datos personales vinculados con la aplicación SUMUS Clover (la "Aplicación"). No se aplica al sitio web general de SUMUS ni a otros productos o servicios, que pueden tener sus propios avisos.

SUMUS proporciona la Aplicación para integrar el punto de venta Odoo del Cliente con su entorno Clover. El Cliente puede ser un comercio, una persona jurídica u otra organización que autorice su uso.

El tratamiento se rige por este Aviso, la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales y los acuerdos aplicables con el Cliente. SUMUS puede tratar datos en nombre del Cliente para prestar la Aplicación; el Cliente es responsable de contar con base legal y avisos adecuados para los datos que incorpora o procesa mediante sus sistemas. Al instalar, autorizar o utilizar la Aplicación, el Cliente declara haber leído este Aviso. Cuando la ley requiera consentimiento para un tratamiento específico, este se solicitará por el medio correspondiente.

2. DATOS QUE PODEMOS TRATAR

Según la configuración y el uso, podemos tratar:

- Identificadores de cuenta, comercio o comerciante de Clover (Merchant ID).
- Identificadores de dispositivo, terminal, aplicación, App ID, Remote App ID o RAID.
- Tokens de autorización OAuth, refresh tokens y datos técnicos para mantener la sesión autorizada.
- Configuraciones de integración, permisos otorgados por el comerciante y estado de conexión.
- Montos, moneda, referencias externas de orden, identificadores de pago, estados de transacción y respuestas técnicas de operaciones procesadas.
- Logs técnicos, firmas HMAC, nonces, timestamps, direcciones IP y registros de auditoría necesarios para operar, diagnosticar y asegurar el servicio.
- Datos de contacto del administrador cuando sean proporcionados para configurar o dar soporte a la Aplicación.

La Aplicación no está diseñada para solicitar categorías sensibles de datos personales. El Cliente debe evitar incorporarlas a campos, referencias o mensajes enviados mediante la integración.

SUMUS no captura ni almacena datos completos de tarjetas de pago, códigos de seguridad CVV/CVC, PINes ni credenciales bancarias del pagador. El procesamiento de pagos corresponde a Clover/Fiserv y a los proveedores de pago aplicables.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Tratamos los datos para habilitar, operar, mantener y brindar soporte a la Aplicación y su conexión con Odoo y Clover; intercambiar los datos operativos necesarios para que el Cliente utilice la integración; proteger la Aplicación, prevenir usos no autorizados y diagnosticar errores; mantener registros técnicos de seguridad; cumplir obligaciones legales aplicables y responder requerimientos válidos de autoridades competentes.

4. DESTINATARIOS Y TRANSFERENCIAS

No vendemos ni comercializamos datos personales. Los datos pueden compartirse con:

- Clover/Fiserv y Odoo, según la comunicación que el Cliente configure. Cada proveedor trata los datos conforme a sus propios términos y avisos de privacidad.
- Proveedores que prestan servicios a SUMUS, en la medida necesaria para alojar, mantener, proteger o dar soporte a la Aplicación, sujetos a obligaciones de confidencialidad y seguridad.
- Autoridades competentes cuando exista una obligación o requerimiento válido conforme a la ley.

5. SEGURIDAD Y CONSERVACIÓN

SUMUS aplica medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos frente a acceso, pérdida, alteración o divulgación no autorizados. Estas pueden incluir protección de comunicaciones y credenciales, validación de solicitudes, acceso limitado a personas autorizadas y registros técnicos.

Los datos se conservan mientras sean necesarios para prestar y proteger la Aplicación, atender solicitudes y cumplir obligaciones legales o contractuales. Luego se eliminan o se anonimizan, salvo que deban conservarse por un plazo legal.

6. DERECHOS DEL TITULAR Y CONTACTO

De conformidad con la Ley N° 25.326, el titular puede solicitar acceso a sus datos y su rectificación, actualización o supresión cuando corresponda. Para ejercer estos derechos, escriba a contacto@sumus.ar indicando que la solicitud se refiere a SUMUS Clover. Para datos que SUMUS trate por cuenta del Cliente, podemos derivar la solicitud al Cliente responsable.

La Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP), órgano de control de la Ley N° 25.326, recibe denuncias y reclamos. Información: <https://www.argentina.gob.ar/aaip/datospersonales/derechos>

7. CAMBIOS A ESTE AVISO

Podemos actualizar este Aviso cuando cambien la Aplicación, el tratamiento de datos o los requisitos legales. Publicaremos la versión vigente en <https://sumus.ar/clover/privacidad> e indicaremos la fecha de actualización.

Razón Social: C4 S.A.S. / SUMUS.ar

CUIT: 30-71932994-9

Domicilio: Mendoza 2598, Planta Alta, San Miguel de Tucumán, Tucumán, Argentina

Correo electrónico: contacto@sumus.ar

Teléfono / WhatsApp: +54 381 580-2900

Sitio web: <https://www.sumus.ar>